

БИЗНЕС-ТРЕБОВАНИЯ

Практическое задание

**ВАЖНО:** К данному уроку приложено еще три шаблона:

1. Документ об образе и границах проекта
2. Документ пользовательских требований
3. Спецификация требований к ПО

Их нужно заполнять постепенно при выполнении уроков №2-№7. К концу курса у вас должны получиться три заполненных документа по итогам выполнения предложенного сквозного кейса. В уроке №8 нужно будет их проверить, заполнить недостающую информацию и сдать в качестве домашнего задания.

**Кейс:** Вы устроились бизнес-аналитиком в крупную компанию на 1,5 тысячи сотрудников с филиалами в разных городах. Руководитель компании ставит перед вами первую задачу: *«Сотрудники приходят в офис и уходят – кто когда хочет. Нужно внедрить систему учета опозданий».* Директор хочет иметь прозрачную картину рабочего времени и иметь рычаги влияния на злостных нарушителей.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. В двух предложениях сформулируйте бизнес-проблему с точки зрения руководителя и бизнес-цель, которая достигается с помощью решения бизнес-проблемы. | | | |
| **Бизнес-проблема** | Отсутствие автоматизированного учета опозданий | | |
| **Бизнес-цель** | Увеличение производительности труда рабочего времени сотрудников | | |
| 2. Перечислите всех заинтересованных лиц и участников проекта, которые по вашему мнению должны быть вовлечены в решение данной бизнес-проблемы. | | | |
| **Заинтересованные лица** | | Директор, начальники отделов | |
| **Участники проекта** | | Директор, сотрудники отдела кадров, начальники отделов | |
| 3. Составьте список бизнес-требований для решения указанной бизнес-проблемы (аналогично примеру описаний бизнес-требований из методички) – список не ограничен количеством пунктов. | | | |
| 1. Пользователь открывает систему учета рабочего времени. | | | |
| 2. Вводит логин и пароль, авторизуется в системе. | | | |
| 3. Заходит в раздел «Отчеты». | | | |
| 4. В левом верхнем углу выбирает дату или диапазон дат, на которые необходимо составить отчет. | | | |
| 5. Выбирает в фильтре ФИО сотрудника, отдел или всех сотрудников. | | | |
| 6. Система автоматически обращается к базе данных и находит записи о приходе/уходе сотрудника(ов) за заданный период. При указании отдела система автоматически находит сотрудников по принадлежности его отделу. | | | |
| 7. Система автоматически сверяет время прихода с началом рабочего дня сотрудника и допустимым временем опоздания, а также учитывает записи об отпусках, отгулах и взысканиях. | | | |
| 8. Система помечает прогулы, опоздания и уходы раньше маркером с цветовой дифференциацией. | | | |
| 9. Пользователь в таблице видит ФИО сотрудника, дату и время прихода, дату и время ухода сотрудника, цветовую метку, количество отработанных часов и количество прогулов. | | | |
| 10. Пользователь выбирает сотрудников и выбирает в контекстном меню кнопки «Действие» - «Подготовить взыскание». | | | |
| 11. Система автоматически присваивает данным сотрудникам статус «Подготовка взыскания» и отправляет сотрудникам кадровой службы задачу по подготовке взыскания со списком сотрудников. | | | |
| 4. Напишите по 3 функциональных и нефункциональных требования (см. пример в методичке). Требования должны иметь количественные характеристики – допустимое время опоздания, допустимое количество опозданий в месяц, время формирования списка опозданий и т.д. | | | |
| **Функциональные требования** | | | **Нефункциональные требования** |
| 1. Система должна фиксировать ФИО, дату и время прихода и ухода сотрудника. | | | 1. Система должна быть написана на java и javascript. |
| 2. Система должна учитывать отгулы, отпуска и взыскания. | | | 2. Система должна подготавливать полный отчет о сотрудниках за неделю не более 5 сек. |
| 3. Система должна позволять просматривать отчет о приходе и уходе сотрудников. | | | 3. Синхронизация данных с 1С: Зарплата и кадры 8.1 должна осуществляться по расписанию в 22:00 по Мск времени. |
| 5. Напишите 3 требования к операционной среде для внедрения предложенного решения. | | | |
| 1. Система должна предоставлять бесперебойный сервис с 5:00 до 20:59 по Мск времени. | | | |
| 2. Система должна быть доступна через web-браузер по протоколу https. | | | |
| 3. Система должна иметь интеграцию с 1С: Зарплата и кадры 8.1 | | | |